

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания ветеринарных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с дополнительной ответственностью «Антистресс», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику комплекса ветеринарных услуг по диагностике, профилактике и (или) лечению заболеваний животных (далее – ветеринарные услуги), а Заказчик обязуется оплатить ветеринарные услуги Исполнителю в соответствии с прейскурантом цен.

1.2. Заказчик настоящим подтверждает, что Заказчику предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов ветеринарных услуг, полная информация о деятельности Исполнителя, диагностике, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуги и применяемых расходных материалов, а также результата оказанных услуг.

2. Порядок заключения договора

2.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь Договор является публичным договором.

2.2. Договор определяет порядок оказания Исполнителем ветеринарных услуг и в соответствии со статьей 405, пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь является публичной офертой Исполнителя, адресуемой Заказчику - неопределенному кругу лиц: физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам.

2.3. Офертой является настоящий публичный договор. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). В случае принятия условий Договора Заказчик, производящий акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

2.4. Акцепт Договора означает, что Заказчик безоговорочно согласен со всеми его условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями Договора путем размещения оферты на сайте Исполнителя, а Заказчик - ознакомиться с условиями Договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо ее условием.

2.5. Договор публикуется на сайте Исполнителя - информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет.

2.6. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий, оговорок.

2.7. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий и заключение настоящего Договора, является оплата Заказчиком услуг Исполнителя любым из способов, указанных в Договоре, что признается выполнением Заказчиком действий по ознакомлению с условиями настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя, предоставлением Заказчиком Исполнителю перечня персональных данных Заказчика и иных лиц, в пользу которых заключается настоящий Договор. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) при условии соблюдения Заказчиком порядка его акцепта и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.8. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.9. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед оплатой ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.10. Заклячая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим полномочиями для заключения настоящего Договора как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц, в чьих интересах действует Заказчик и принимает на себя обязательства по надлежащему исполнению условий настоящего Договора.

2.11. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2.12. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты (предоплаты) Заказчиком в адрес Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

3.1.1. получать информацию о сути заболевания Пациента, ходе лечения, характере проводимых процедур и исследований, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут возникать в процессе лечения, проведения исследований, операции или иных процедур, их значимости, степени необходимости и возможных альтернативах.

3.1.2. получить ветеринарное обслуживание, необходимое Пациенту в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Исполнитель.

3.1.3. узнавать результаты проведенных диагностических либо иных исследований в установленном у Исполнителя порядке, а также получать листы назначений, направлений, заключений диагностических исследований, при этом не вмешиваясь в действия Исполнителя при оказании ветеринарной услуги.

3.1.4. Заказчик вправе отказаться на любом этапе от дальнейшего лечения и оказания ветеринарных услуг, кроме случаев нахождения пациента в процессе оперативного вмешательства (хирургии), при этом ответственность за жизнь и здоровье Пациента возлагается на Заказчика. Прерывание курса лечения не освобождает Заказчика от условий полной оплаты Исполнителю выполненных ветеринарных услуг и возмещению убытков.

3.1.5. после оплаты ветеринарных услуг (товаров) получить от уполномоченного лица Исполнителя, принимающего денежные средства, документы, подтверждающие факт оказания ветеринарных услуг либо приобретения товара.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

3.2.1 уважительно относиться к посетителям и персоналу Исполнителя.

3.2.2. самостоятельно ознакомиться со всем, изложенным в договоре и согласен со всеми положениями договора, ознакомиться с действующим прейскурантом Исполнителя на Ветеринарные услуги, ознакомиться с Правилами оказания ветеринарных услуг, утвержденными Исполнителем, Политикой в отношении обработки персональных данных и иными локальными документами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в Ветеринарной клинике Исполнителя;

3.2.3. полностью и своевременно оплатить ветеринарные услуги Исполнителя, а также использованные Исполнителем материалы и ветеринарные препараты. Ветеринарные услуги, оказанные Исполнителем и использованные при оказании услуг материалы, ветеринарные препараты и товары должны быть оплачены Заказчиком независимо от исхода оказанной ветеринарной услуги.

3.2.4. представлять полную информацию о состоянии здоровья Пациента, перенесенных или имеющихся заболеваниях, операциях, имеющихся аллергических реакциях, сообщать об иных обстоятельствах, необходимых для правильной постановки диагноза Пациенту.

3.2.5 самостоятельно осуществлять фиксацию Пациента (животного) для проведения осмотра, выполнения лечебных и диагностических процедур. Исполнитель вправе отказать в оказании ветеринарных услуг, если Заказчик не может правильно фиксировать Пациента (животное) и (или) отказывается фиксировать животное, а также в случае невозможности применения седативных средств по различным показателям. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком от пациента при оказании ветеринарных услуг в клинике.

3.2.6. полностью и методично выполнять либо проводить лечебно – диагностические мероприятия в соответствии с рекомендациями ветеринарного врача, которые указаны в назначениях и рекомендациях, неукоснительно соблюдать назначенный режим посещений ветеринарного врача. При невыполнении данного подпункта Исполнитель не несет ответственности за здоровье и жизнь Пациента (животного).

3.2.7. неукоснительно соблюдать правила обслуживания в ветеринарных клиниках Исполнителя, которые размещены на информационных стендах, а также на сайте Исполнителя <https://vetcentr.by/rules/>.

3.2.8. своевременно информировать специалистов Исполнителя о любых изменениях в самочувствии и состоянии здоровья Пациента. При ухудшении состояния Пациента, произошедшим вне ветеринарной клиники Исполнителя, немедленно сообщить об этом Исполнителю, принять меры первой помощи по рекомендациям ветеринарного врача, полученным по телефону, и незамедлительно доставить Пациента в ветеринарную клинику. При невыполнении данного подпункта Исполнитель не несет ответственности за здоровье и жизнь Пациента.

3.2.9. в случае обращения за ветеринарной помощью к третьим лицам, без осмотра и согласования с ветеринарными врачами Исполнителя, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние Пациента (животного).

3.2.10. подписать информированное согласие.

3.2.11. обеспечить полное соблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя, проведение всех назначенных (рекомендованных) процедур и исследований либо подписать информированный отказ.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.3.1. для оказания ветеринарных услуг в случае необходимости Исполнитель вправе привлекать квалифицированного внешнего консультанта без согласия Заказчика для осуществления необходимых консультаций, диагностики, профилактики, решения вопросов об объеме обследований и (или) выбора метода лечения животного.

3.3.2. в одностороннем порядке и без предварительного уведомления в любой момент отказать Заказчику в оказании ветеринарных услуг в следующих случаях: неоплаты Заказчиком оказанных ветеринарных услуг (наличия задолженности); невыполнения или выполнения не в полном объеме Заказчиком назначений и рекомендаций Исполнителя; отказа Заказчика от проведения (не проведения) диагностических исследований или процедур, назначенных (рекомендованных) Исполнителем; несоблюдения Заказчиком назначенного Исполнителем режима посещений ветеринарного врача; самостоятельного внесения Заказчиком изменений в назначения, рекомендации и тактику лечения; самостоятельного без согласования с Исполнителем, проведения Заказчиком лечебных мероприятий; при предоставлении Заказчиком неполных либо недостоверных, а также заведомо ложных сведений о себе либо пациенте, и состоянии здоровья; при действиях Заказчика, противоречащих общепринятым нормам поведения и морали; при проявлении Заказчиком неуважения к персоналу Исполнителя, нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; при наличии иных оснований, не противоречащих действующему законодательству.

3.3.3. в одностороннем порядке изменять либо переносить время приема Заказчика в случае необходимости оказания экстренной ветеринарной помощи иным Пациентам.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.4.1. назначить и осуществить амбулаторно либо стационарно комплекс мероприятий ветеринарного услуг, направленных на улучшение состояния здоровья Пациента.

3.4.2. соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания ветеринарных услуг.

3.4.3. при предъявлении Заказчиком требований, связанных с недостатками оказанных ветеринарных услуг, назначить и провести проверку оказанных ветеринарных услуг в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90 – 3 «О защите прав потребителей».

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость ветеринарных услуг, ветеринарных препаратов, товаров и (или) материалов, определяется в соответствии с прейскурантом цен, размещенным на информационном стенде ветеринарной клиники Исполнителя, действующим на момент оказания ветеринарных услуг.

4.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в безналичном порядке, в том числе через ЕРИП, на текущий (расчетный) счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты от стоимости услуг до начала оказания услуг.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик.

4.5. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему Договору в случае неоказания услуг по настоящему Договору.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить письменное заявление Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, если он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

5.3. Исполнитель не несет ответственности: за ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистами Исполнителя, направленных на уточнение диагноза и лечения скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены; за травмы, полученные Заказчиком от пациента Заказчика при оказании ветеринарных услуг; за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов диагностических исследований, не соответствующих их объективной клинической картине, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью при предоставлении Заказчиком результатов диагностических исследований пациента, выполненных сторонними организациями (третьими лицами); в случае проявления индивидуальных аллергических реакций и (или) непереносимости ветеринарных препаратов, если персонал Исполнителя не был проинформирован; неявки Заказчика в назначенное Исполнителем время на повторный прием, для корректировки схемы лечения и т.д.; отказа Заказчика по своему усмотрению от назначенных Исполнителем препаратов, в том числе изменения назначений лечения без согласования с Исполнителем.

5.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за умышленные действия или бездействия своих работников только в доказанных случаях после проведенной внутренней проверки, и возмещает ущерб в доказанных виновных случаях в сумме, которая не превышает стоимость оплаченных и оказанных ветеринарных услуг Исполнителем.

5.5. Заказчик несет ответственностью за отказ от оплаты или несвоевременную оплату оказанных ветеринарных услуг в виде уплаты пени (неустойки) в размере 5 (пять) процентов от суммы соответствующей задолженности за каждый день просрочки платежа либо уплачивает проценты в порядке статьи 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания и уклонения от возврата.

6. Прочие условия договора

6.1. Заказчик, заключая настоящий договор понимает, что качество оказанной ветеринарной услуги не всегда определяется положительным результатом лечения пациента.

6.2. Заказчик, заключая договор понимает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой ветеринарной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6.3. Заказчик согласен с тем, что побочные реакции и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма, используемая технология оказания ветеринарной помощи не может полностью исключить их вероятность. Ветеринарный врач не может гарантировать на сто процентов получение желаемого результата. Организм каждого Пациента индивидуален, соответственно нельзя ожидать двух идентичных реакций на воздействие и одинаковых результатов лечения.

6.4. Заказчику по соответствующим показаниям может быть рекомендовано проведение Пациенту дополнительных диагностических исследований, необходимых для уточнения отдельных элементов диагноза, которые на момент начала лечения не могли считаться существенными, и потребовали их уточнения позже.

6.5. Заказчик подтверждает, что Исполнитель в достаточной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90 – З «О защите прав потребителей» и Закона Республики Беларусь от 2 июля 2010 года № 161-З «О ветеринарной деятельности».

6.6. Фактом оказания ветеринарных услуг Исполнителя являются выданные Заказчику листы назначения и заключения диагностических исследований, при этом сохранность данных документов является обязанностью Заказчика.

6.7. В соответствии с законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок обработки и защиты персональных данных, Заказчик дает свое свободное, однозначное и информированное согласие оператору всех своих персональных данных (паспортные данные (ФИО, номер, серия, идентификационный номер, место жительства), контактный телефон ОДО «Антистресс» (далее – Оператор), на обработку персональных данных в целях оказания любых ветеринарных услуг, рекламирования услуг в интересах Заказчика. Согласие дано для сбора, систематизации, хранения, использования, удаления персональных данных, а также иных действий, необходимых для достижения целей обработки персональных данных.

7. Заключительные условия и порядок разрешения споров

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует бессрочно.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке после оказания ветеринарной услуги.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем направления претензии. Претензии Заказчика в отношении ветеринарных услуг, оказанных Исполнителем, предъявляются в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством и Договором с назначением соответствующей проверки, предусмотренной пунктом 3.4.3 настоящего Договора.

7.4. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда Заводского района города Минска.

8. Реквизиты и контактные данные сторон

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг и данных, указанных в платежных документах.

8.2. Исполнитель: Общество с дополнительной ответственностью «Антистресс» (ОДО «Антистресс»), лицензия на право осуществления ветеринарной деятельности №02150/1911, выдана Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь, УНП 190958152, ОКПО 377760435000, юридический и почтовый адрес: 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, р/с белорусские рубли: BY50PJCB30120187971000000933 в ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. В. Хоружей, 31-А, БИК PJCBVY2X

Расчет через ЕРИП: выбрать Соц.обслуживание, Здравоохранение → Ветеринарные услуги → г. Минск → Антистресс → Ветеринарные услуги, указать № договора, полные Ф.И.О. и сумму

тел. (017) 369-67-68, (029) 670-31-98; e-mail: antistress-vet@mail.ru, официальный сайт www.vetcentr.by

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА «SQ-lap», г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, тел.: (029) 670-31-98, (017) 369-67-68 (далее – ветеринарная клиника).